

# Algemene voorwaarden Disneyland Paris 2020/2021

## Algemene voorwaarden

De hier gepubliceerde Algemene Voorwaarden zijn slechts een selectie. Door middel van het boeken van een reis en aanvaarding van enige overeenkomst met Oad, hierna te noemen Oad, verklaart u expliciet akkoord te zijn met verwijzing naar onze internetpagina voor de volledige Algemene Voorwaarden. De uitvoerende touroperator van alle vermelde reizen in deze brochure is Oad Touroperating International GmbH te Zürich (CH). Voor alle van toepassing zijnde voorwaarden verwijzen wij naar oad.nl/voorwaarden. Hier kunt u deze nalezen, printen en opslaan. Dit geldt ook voor de ANVR Consumentenvoorwaarden (Deel A Reisvoorwaarden) en de overige informatie in de ANVR- Informatiebrochure 'Alles wat je moet weten als je op reis gaat' die te vinden zijn op oad.nl/voorwaarden. Uiteraard kunnen wij u alle voorwaarden ook toezenden. Een verzoek hiertoe kunt u richten aan reserveringen@oad.nl of bellen met 0547-284488.

### ANVR-Consumentenvoorwaarden

Oad (KvK 59080531) is aangesloten bij de ANVR. Deze vereniging hanteert strenge normen voor het lidmaatschap en bevordert de kwaliteit van reizen en van de informatie daarvoor. De reizen in deze reisgids worden aangeboden onder het beding dat de ANVR-Consumentenvoorwaarden (Deel A: Reisvoorwaarden en/of Deel B: Boekingsvoorwaarden) van toepassing zijn op alle aanbiedingen in deze reisgids, tenzij uitdrukkelijk wordt aangegeven dat dit niet het geval is. Deze ANVR-Consumentenvoorwaarden zijn opgenomen in de ANVR-informatiebrochure 'Alles wat je moet weten als je op reis gaat'. De brochure bevat naast de ANVR-Consumentenvoorwaarden ook andere belangrijke informatie. De ANVR-Consumentenvoorwaarden en overige informatie (printversie) zijn te vinden op anvr.nl/consumentenvoorwaarden.

### Stichting Garantiefonds Reisgelden

Oad Touroperating International GmbH is aangesloten bij SGR. Binnen de grenzen van de SGR-garantieregeling vallen de in dit programma gepubliceerde reizen. De SGR-garantie houdt in dat de consument ervan verzekerd is zijn vooruitbetaalde reisgeld terug te krijgen als zijn wederpartij door financieel onvermogen de overeengekomen tegenprestatie niet kan nakomen. Voor zover de overeenkomst mede het vervoer omvat en de plaats van bestemming reeds is bereikt, wordt zorggedragen voor de terugreis.

### Calamiteitenfonds

Oad Touroperating International GmbH is aangesloten bij de Stichting Calamiteitenfonds Reizen. Binnen de grenzen van de garantieregeling van het Calamiteitenfonds vallen de in dit programma gepubliceerde reizen onder de garantie van het Calamiteitenfonds. Deze garantie houdt in dat u als consument die deelneemt aan een door ons georganiseerde reis:

- (een deel van) uw reissom terugkrijgt indien wij de reis als gevolg van een calamiteit niet of niet volledig kunnen uitvoeren;
  - de noodzakelijke meerkosten vergoed krijgt indien wij als gevolg van een calamiteit de reis moeten aanpassen of indien wij u vervoerd moeten repatriëren.
- Onder calamiteit wordt verstaan een door molest of natuurramp veroorzaakte abnormale gebeurtenis. Per boeking (tot max. 9 pers.) wordt een verplichte toeslag van € 2,50 in rekening gebracht.

### ANVR Touringcarclassificatie

ANVR-organisatoren van busreizen hebben ten behoeve van de duidelijkheid voor hun reizigers afgesproken de belangrijkste kwaliteitsnormen van de touringcars standaard vast te leggen. Daarbij is een onderscheid gemaakt tussen Tourist Class, Comfort Class en Royal Class. Alle bussen hebben dubbele beglazing, toilet aan boord, koelkast en koffiezetapparaat, twee passagiersdeuren aan de zijkant, luchtvering, stereogeluidsinstallatie en airconditioning. Voor de specifieke verschillen zie [www.sktb.nl](http://www.sktb.nl).

### Keurmerk Touringcarbedrijf

Oad rijdt met luxe bussen welke voorzien zijn van het keurmerk Touringcarbedrijf. Dit kwaliteitslabel wordt elk jaar na strenge controle, in samenwerking met de Rijksdienst voor het Wegverkeer, de Rijksverkeersinspectie en de Stichting STO voor de controle van de sociale voorschriften verleend door de SKTB. De reizen worden uitgevoerd met Tourist Class touringcars.

### Magische Kidsbus

De Magische Kidsbus is een Tourist Class bus met een multimedia systeem. Oad behoudt zich het recht voor de Magische Kidsbus voor onderhoud of noodzakelijke reparaties tijdelijk uit het aanbod te halen. De gasten die al geboekt staan voor de Magische Kidsbus, reizen met een reguliere Tourist Class bus.

### Comfortabel op reis Stoelreserveringen

Oad kan om logistieke en technische redenen geen zitplaatsreserveringen maken voor de busreizen. Voor de Thalys zullen wij, indien mogelijk, een voorkeur aangeven voor een zitplaats.

### Roken in de bus

ANVR reisorganisatoren houden zich aan het wettelijke verbod op roken in de bus en trein. Er is uiteraard gelegenheid om tijdens de stops buiten te roken.

### Opstapplaatsen

Bij groepen vanaf 15 pers. is het mogelijk een verzoek in te dienen voor een door u gewenste opstapplaats. Oad kijkt dan of dit mogelijk is. De locaties van de opstapplaatsen kunnen gedurende het jaar wijzigen door wijzigingen van lokale overheden, werkzaamheden etc. De juiste opstapplaats vindt u in uw reispapieren.

### Opstaptijd en vertraging

Uw reispapieren worden u 2 weken voor vertrek toegezonden. In de brochure staan voorlopige vertrektijden. De vertrektijd in de reispapieren is definitief. U dient min. 10 minuten voor de genoemde vertrektijd op de opstapplaats aanwezig te zijn. Indien u te laat bent (om welke reden dan ook), kan het zijn dat u de bus mist. U dient dan contact op te nemen met het noodnummer. Onze medewerkers nemen dan de mogelijkheden met u door om op een later tijdstip op een andere opstapplaats of op het verzamelpunt op te stappen. Vervoers- en eventuele andere kosten die hieruit voortvloeien, zijn voor eigen rekening. Resitutie van de reissom wordt niet gegeven indien u zelf, om welke reden dan ook, de bus heeft gemist.

### Bagagevrijdom

Voor bus- en treinreizen geldt vanwege veiligheidsvoorschriften en de beperkte beschikbare ruimte, dat u één koffer van maximaal 20 kg per persoon plus handbagage mag meenemen. Bovendien is het meenemen van rolstoelen/rollators/inklapbare scootmobiel, kinderwagen & buggy gelimiteerd, zodat u verplicht bent om dit bij boeking aan ons te melden. De gebruiker dient selfsupporting te zijn. Rolstoelen en rollators moeten bovendien altijd inklapbaar te zijn. Inklapbare scootmobiele kunnen in bussen meegenomen worden mits de reiziger samen met de chauffeur zorg draagt voor het in- en uit de bus plaatsen. Vanwege Arbo-wetgeving is het de chauffeur helaas niet toegestaan dit geheel zelf te doen vanwege het gewicht van de scootmobiel.

### Minimum aantal deelnemers

Voor alle busreizen in ons aanbod geldt een minimum aantal deelnemers van 25. Met minder kan de reis helaas niet worden uitgevoerd. In voorkomende gevallen ontvangt u hiervan uiterlijk 8 dagen voor vertrek bericht. De aanvangsdatum van uw busreis geldt altijd als uitgangspunt.

### Reissom Prijzen

De gepubliceerde vanafprijs is, tenzij anders vermeld, gebaseerd op een tweepersoonsbezetting. Vraag uw reisadviseur naar de actuele prijzen. Kortingen zoals 3=2 hebben in principe alleen betrekking op de

accommodatieprijs en niet op vervoer, toegangstickets, maaltijden of andere extra's die u mogelijk bijboekt. De accommodatie kan besluiten een aanbieding dicht te zetten voor bepaalde data. Alle genoemde toeslagen zijn per persoon per nacht.

### Reserveren

U kunt de reis van uw keuze telefonisch, via internet of bij uw reisbureau reserveren. Per boeking rekenen wij € 25 reserveringskosten. Bovendien kan uw reisbureau administratiekosten in rekening brengen. De reserveringskosten dient u bij uw aanbetaling te voldoen. Wanneer u met meerdere personen tegelijk boekt, vormt u een 'party'. Het adres van de hoofdboeker fungeert dan als correspondentieadres en ontvangt de boekingsbevestiging. Tevens is de hoofdboeker hoofdelijk aansprakelijk voor de hele betaling. Op het moment dat u telefonisch of via internet uw gegevens heeft doorgegeven, beschouwen wij dit direct als een definitieve reservering. Na reservering ontvangt u een bevestiging van de boeking, waarop het gereserveerde staat vermeld, inclusief de reissom.

### (Aan)betaling

Wanneer u langer dan 6 weken voor de vertrekdatum boekt, dient u een aanbetaling (15%) te doen. Het restant van de reissom dient 6 weken voor vertrek bij Oad of het reisbureau waar u heeft geboekt binnen te zijn. Voor boekingen binnen 6 weken voor vertrek geldt dat het bedrag direct en in 1 keer moet worden voldaan. Indien u een event naar Disneyland Paris boekt is de aanbetaling 30%. Wanneer u een treinreis boekt, dient u tijdens het boeken van de reis direct de treinreis te voldoen en 15% van de totale reissom.

### Opzegging door de reiziger (annulering)

1) Indien de overeenkomst door de hoofdboeker wordt opgezegd zal Oad u naast eventueel verschuldigde reserveringskosten de volgende annuleringskosten in rekening brengen:

- bij annulering tot de 42e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: de aanbetaling;
- bij annulering vanaf de 42e kalender dag (inclusief) tot de 28e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 35% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 28e kalenderdag (inclusief) tot de 21e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 40% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 21e kalenderdag (inclusief) tot de 14e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 50% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 14e kalenderdag (inclusief) tot de 5e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 75% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 5e kalenderdag (inclusief) tot de vertrekdag: 90% van de reissom;
- bij annulering op de vertrekdag of later: de volledige reissom.

2) Indien een reis is samengesteld uit verschillende onderdelen waarop verschillende annuleringsbepalingen van toepassing zijn, gelden per onderdeel de specifiek hierop van toepassing zijnde bepalingen van de toeleverancier. Uiterlijk bij de boeking zal aangegeven worden of in afwijking van bovenstaande annuleringskostenstafel, op onderdelen van de reis specifieke annuleringsbepalingen van toepassing zijn.

3a) Indien een reiziger uit een reisgezelschap zijn aandeel in een reisovereenkomst voor een gezamenlijk verblijf in een hotel, appartement, vakantiewoning of andere accommodatie annuleert, is hij annuleringskosten verschuldigd.

3b) Als de grootte van het resterende gezelschap in de prijsstapel voor deze accommodatie voorkomt, doet Oad aan de overblijvende reiziger(s) een bij de nieuwe groeps grootte passend wijzigingsvoorstel voor dezelfde

periode en in dezelfde accommodatie.

3c) Voor de hiervoor bedoelde reiziger(s) wordt de reissom gewijzigd conform de prijstabel. Voor de betaling van de gewijzigde reissom zullen de normale betalingsregels gelden die Oad hanteert.

3d) Indien het wijzigingsaanbod niet mogelijk is of niet wordt geaccepteerd, wordt de overeenkomst voor alle reizigers geannuleerd en zijn alle reizigers annuleringskosten verschuldigd.

3e) Het totaalbedrag van annuleringskosten en gewijzigde reissommen zal de totale reissom van de oorspronkelijke reizigers niet te boven gaan. Een eventueel overschot wordt op de nieuwe reissom in mindering gebracht.

4) Annuleringen buiten kantooruren worden geacht te zijn verricht op de eerstvolgende werkdag.

### Reisdocumenten

#### Geldig paspoort of identiteitskaart

U dient in het bezit te zijn van een geldig paspoort of identiteitskaart. Let wel: iedere reiziger dient zelf zorg te dragen voor geldige reisdocumenten. Zorg dat u deze documenten in uw handbagage heeft. Een rijbewijs is geen geldig reisdocument. Heeft u geen Nederlands reisdocument, dan dient u zelf bij de desbetreffende instanties te informeren of uw buitenlandse document een geldig reisdocument is naar het land van bestemming.

### Reispapieren

Wanneer uw betaling bij ons binnen is, ontvangt u twee weken voor vertrek uw reispapieren per e-mail of post met de definitieve vertrektijd, adres(sen) van de accommodatie(s), vouchers extra reserveringen en verzekeringen, indicatie excursietarieven, informatie voor thuisblijvers en het noodnummer van Oad.

### Accommodatie

#### Minderjarige reizigers/ouderverklaring

In Frankrijk moeten minderjarige jonger dan 17 jaar verplicht begeleid worden door óf hun ouders, óf hun wettelijke voogden of een volwassene persoon aangewezen door de ouders. Als minderjarige t/m 17 jaar willen reserveren, terwijl zij niet begeleid worden door een volwassene, moet er een ouderverklaringsformulier in het Frans worden ingevuld. Dit formulier retourneert u samen met een kopie van het paspoort van beide ouders, voogd of aangewezen volwassene en een pasfoto van het kind of de kinderen. Reserveringen van minderjarige jonger dan 15 jaar zonder begeleiding van een volwassene worden niet geaccepteerd. Deze maatregel vloeit onder andere voort uit de Franse wetgeving. Voorts is er in Frankrijk een wet ter voorkoming van seksuele handelingen onder de jeugd. Er mogen uitsluitend 2 kinderen (t/m 17 jaar) samen in een tweepersoonsbed slapen als er ook een persoon van 18 of ouder op dezelfde kamer slaapt. De volwassene is in dit geval verantwoordelijk.

### Preferenties en essenties

Uw wensen (preferenties) die bij boeking kenbaar zijn gemaakt, worden door Oad doorgegeven aan de betreffende accommodatie. Wij kunnen deze niet garanderen. Oad is hierin namelijk afhankelijk van derden. Vaak moet u eventuele meerkosten voor het realiseren van een preferentie ter plaatse betalen. Een essentie is een voorwaarde waaronder u boekt. Voor reizen naar Disneyland® Paris zijn essenties helaas niet mogelijk. Voor het meenemen van extra bagage als een rolstoel, moet altijd toestemming gevraagd worden in verband met mogelijke kosten en de beperkte bagageruimte aan boord van een bus of trein.

### Babybed

Indien u met een baby (t/m 2 jaar) reist is de baby gratis. U kunt als preferentie een babybedje bijboeken. Het aantal bedjes per hotel is beperkt, derhalve kan het hotel geen babybed garanderen. Mocht dit voorkomen dan dient de baby bij de ouders in bed te slapen.

### Kamerbezetting

Een standaardkamer/2-persoonskamer beschikt over een 2-persoonsbed of twee aparte bedden. Een familiekamer is een standaard kamer voor 4 personen met een 2-persoonsbed en een stapelbed of bijzetbed/slaapbank. Vaak is het stapelbed of slaapbank geschikt voor kinderen of personen tot 70 of 80 kg. Het kan

# Algemene voorwaarden Disneyland Paris 2020/2021

gebeuren dat de loopruimte in de kamer door extra bedden verkleind wordt.

### Borgsom

In de meeste accommodaties wordt een deposit gevraagd voor het gebruik van telefoon, roomservice, minibar etc. of een borgsom als garantiestelling. U krijgt dit bedrag terug bij vertrek.

### Aankomst en vertrek

Het is een internationale regel dat gasten hun kamer op de dag van vertrek tussen 10.00 uur en 12.00 uur moeten verlaten. Aankomende gasten mogen in de regel vanaf 16.00 uur de accommodatie betrekken.

### Mindervaliden in Disneyland® Paris

Veel restaurants, winkels, toiletten en de meeste hotels zijn toegankelijk voor rolstoelgebruikers. De meeste hotels beschikken ook over speciale kamers op aanvraag. Deze kamers hebben meestal alleen een bad en de toiletten in deze kamers beschikken doorgaans slechts over één 'beugel'. Ook zijn er speciale parkeerplaatsen dichterbij de Disney® Parken. Deze parkeerplaatsen kunnen niet worden gereserveerd. Helaas is een aantal attracties vanwege veiligheidsvoorschriften niet toegankelijk voor rolstoelgebruikers, voor mensen met een verstandelijke beperking, blinden, doven, slechthorenden, zwangere vrouwen en mensen met hart- of rugklachten. Disneyland Paris behoudt zich te allen tijde het recht voor de toegang tot een attractie te weigeren vanwege veiligheidsvoorschriften. Wij wijzen mindervalide gasten, mensen die slecht ter been zijn en rolstoelgebruikers er op dat zij zelf moeten zorgen voor begeleiding die hen helpt bij het in- en uitstappen in de bus, tijdens stops of in een attractie. Oad chauffeurs, treinpersoneel evenals Cast Members van Disneyland Paris zijn niet opgeleid noch bevoegd om gasten hierbij te helpen. Rolstoelen zijn te huur (ca. € 20,- per dag, onder voorbehoud van wijzigingen) bij de ingang van de Disney Parken of in sommige Disney Hotels (altijd op basis van beschikbaarheid en tegen betaling van een borgsom tot maximaal € 75, indien de rolstoel wordt meegenomen naar een accommodatie bedraagt de borgsom € 775). Blindengeleide honden worden toegelaten tot de Disney Parken, maar niet tot alle attracties. Het vervoer van inklapbare rolstoelen in onze bussen is normaliter mogelijk, maar aan een maximum gebonden vanwege de doorgaans beperkte bagageruimte. Gereduceerde entreetickets voor het park zijn uitsluitend ter plaatse verkrijgbaar. Meer informatie vindt u in de gids 'Disabled Guest Guide' verkrijgbaar in de Disney Parken. U bent zelf verantwoordelijk deze meten bij aankomst in het park af te halen en u te melden bij de City Hall.

### Veiligheid

Kinderen zijn alleen toegestaan in de parken onder begeleiding van volwassenen. Om veiligheidsredenen geldt voor bepaalde attracties een minimumlengte.

### Zwembadfaciliteiten

Zwembad sluitingen die bekend zijn staan aangegeven bij de accommodatie, het kan echter gebeuren dat een zwembad zonder kennisgeving vooraf gesloten wordt. Er kan geen gebruik worden gemaakt van een zwembad in een ander hotel.

### Diner in uw hotel

Het is voor de meeste hotels mogelijk om halfpension bij te boeken. Voor kerst en oud & nieuw diners gelden andere tarieven dan in deze brochure vermeld staan. De tarieven zullen in november 2020 bekend gemaakt worden.

### Gesloten attracties, geannuleerde shows en parades

Parades, shows, evenementen en vuurwerk vinden plaats op bepaalde data en afhankelijk van de weersomstandigheden. De attracties, boetieks en restaurants kunnen wegens omstandigheden eveneens gesloten zijn zonder kennisgeving vooraf. Meer informatie vindt u [oad.nl/disneyland-paris](http://oad.nl/disneyland-paris).

### Algemeen

#### Niet helemaal tevreden?

Het kan gebeuren dat u tijdens de reis een tekortkoming constateert. Deze dient u z.s.m. te melden bij de accommodatie. Betreft het een tekortkoming over de Disney Parken, dan dient u deze te melden bij City Hall in het Disneyland Park of Studios Services in het Walt Disney Studios Park. Is deze niet aanwezig of bereikbaar, of biedt deze geen tevreden stellende oplossing, dan kunt u tijdens kantooruren telefonisch contact opnemen met ons hoofdkantoor via +31(0)547 284488. In zeer dringende gevallen, die niet kunnen wachten tot de eerstvolgende werkdag, is onze organisatie 24 uur per dag bereikbaar via +31(0)547 284433. Indien de tekortkoming niet is weggenomen en/of naar uw mening aanleiding gaat geven tot een klacht bij thuiskomst, kunt u deze schriftelijk laten vastleggen bij de accommodatie of bij City Hall in het Disneyland Park. Als u verzuimt een tekortkoming door te geven bij aanvang van het probleem en/of tijdens het verblijf, kan dit betekenen dat u het eventuele recht op compensatie verliest, omdat wij niet in de gelegenheid zijn gesteld een oplossing te bieden.

#### Voorbehoud prijswijziging

Bij het samenstellen van onze brochure is Oad Touroperating International GmbH uitgegaan van de toen geldende tarieven, belastingen en wisselkoersen voor de verschillende reisonderdelen als vervoer, accommodatie, verzorging, toegangstickets, toeristenbelasting en excursies. Oad behoudt zich het recht voor om de reissom aan te passen indien wijzigingen in de vervoerskosten, verschuldigde heffingen, wisselkoersen of brandstoftoeslagen daartoe aanleiding geven. De prijzen voor het vervoer zijn gebaseerd op prijspeil brandstof 1 november 2019. Overige kosten zijn gecalculeerd op basis van beschikbare tarieven in november 2019.

#### Fouten voorbehouden

Deze brochure is met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Toch kan het voorkomen dat er fouten in de teksten en prijzen ontstaan. Voor meer informatie en boekingen neemt u contact op via telefoonnummer 0547-284488 of via [oad.nl](http://oad.nl). De hier gepubliceerde voorwaarden kunnen gedurende het jaar worden aangepast. Voor de volledige, actuele voorwaarden verwijzen wij u naar onze website [oad.nl/voorwaarden](http://oad.nl/voorwaarden). Onze voorwaarden voor busreizen, dagtochten en riviercruises vindt u ook op [oad.nl/voorwaarden](http://oad.nl/voorwaarden).

### ©2019 Oad Touroperating International GmbH, Zurich

Alle rechten voorbehouden. Niets in deze uitgave mag veeleenvoudig, opgeslagen in een geautomatiseerd bestand, of openbaar gemaakt worden, zonder vooraf schriftelijke toestemming van de uitgever, zijnde Oad.

#### Verkoopkantoor Nederland – Oad NL:

Vonderweg 44

7468 DC Enter, Nederland

#### Uitvoerende touroperator – Oad Touroperating International GmbH:

Hotelstrasse 1

Prime Center 3

8058 Zürich-Flughafen, Zwitserland