

## Algemene voorwaarden riviercruises 2020

| Algemene voorwaarden |
|----------------------|
|----------------------|

De hier gepubliceerde Algemene Voorwaarden zijn slechts een selectie. Door middel van het boeken van een reis en aanvaarding van enige overeenkomst met Oad, verklaart u expliciet akkoord te zijn met verwijzing naar onze internetpagina voor de volledige Algemene Voorwaarden. De uitvoerende touroperator van alle vermelde reizen in deze brochure is Oad Touroperating International GmbH te Zürich (CH). Voor alle van toepassing zijnde voorwaarden verwijzen wij naar oad.nl/voorwaarden. Hier kunt u deze nalezen, printen en opslaan. Dit geldt ook voor de ANVR Consumentenvoorwaarden (Deel A Reisvoorwaarden) en de overige informatie in de ANVR-Informatiebrochure 'Alles wat je moet weten als je op reis gaat' die te vinden zijn op oad.nl/voorwaarden. Uiteraard kunnen wij u alle voorwaarden ook toezenden. Een verzoek hiertoe kunt u richten aan reserveringen@oad.nl of bellen met 0547-284488.

### ANVR-Consumentenvoorwaarden

Oad (KvK 59080531) is aangesloten bij de ANVR. Deze vereniging hanteert strenge normen voor het lidmaatschap en bevordert de kwaliteit van reizen en van de informatie daarvoor. De reizen in deze reisgids worden aangeboden onder het beding dat de ANVR-Consumentenvoorwaarden (Deel A: Reisvoorwaarden en/of Deel B: Boekingsvoorwaarden) van toepassing zijn op alle aanbiedingen in deze reisgids, tenzij uitdrukkelijk wordt aangegeven dat dit niet het geval is. Deze ANVR-Consumentenvoorwaarden zijn opgenomen in de ANVR-informatiebrochure 'Alles wat je moet weten als je op reis gaat'. De brochure bevat naast de ANVR-Consumentenvoorwaarden ook andere belangrijke informatie. De ANVR-Consumentenvoorwaarden en overige informatie (printversie) zijn te vinden op www.anvr.nl/consumentenvoorwaarden.

### Stichting Garantiefonds Reisgelden

Oad Touroperating International GmbH is aangesloten bij SGR.. Binnen de grenzen van de SGR-garantieregeling vallen de in dit programma gepubliceerde reizen. De SGR-garantie houdt in dat de consument ervan verzekerd is zijn vooruitbetaalde reisgeld terug te krijgen als zijn wederpartij door financieel onvermogen de overeengekomen tegenprestatie niet kan nakomen. Voor zover de overeenkomst mede het vervoer omvat en de plaats van bestemming reeds is bereikt, wordt zorggedragen voor de terugreis.

Calamiteitenfonds

### Calamiteitenfonds

Oad Touroperating International GmbH is aangesloten bij de Stichting Calamiteitenfonds Reizen. Binnen de grenzen van de garantieregeling van het Calamiteitenfonds vallen de in dit programma gepubliceerde reizen onder de garantie van het Calamiteitenfonds. Deze garantie houdt in dat u als consument die deelneemt aan een door ons georganiseerde reis:

- (een deel van) uw reissom terugkrijgt indien wij de reis als gevolg van een calamiteit niet of niet volledig kunnen uitvoeren;
- de noodzakelijke meerkosten vergoed krijgt indien wij als gevolg van een calamiteit de reis moeten aanpassen of indien wij u vervroegd moeten repatriëren. Onder calamiteit wordt verstaan een door molest of natuurramp veroorzaakte abnormale gebeurtenis. Per boeking (tot max. 9 pers.) wordt een verplichte toeslag van € 2,50 in rekening gebracht.

### ANVR Touringcarclassificatie

ANVR-organisatoren van busreizen hebben ten behoeve van de duidelijkheid voor hun reizigers afgesproken de belangrijkste kwaliteitsnormen van de touringcars standaard vast te leggen. Daarbij is een onderscheid gemaakt tussen Tourist Class, Comfort Class en Royal Class. Onze bussen hebben dubbele beglazing, toilet aan boord, koelkast en koffiezetapparaat, twee passagiersdeuren aan de achterzijde, luchtvering, stereogeluidsinstallatie en airconditioning. Voor de specifieke verschillen zie www.sktb.nl.

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

en zijn uitsluitend bedoeld voor gebruik aan de wal. Gebruikers van rollators en rolstoelen moeten zichzelf kunnen verplaatsen. De uitvoerende rederij behoudt zich het recht om rollators en rolstoelen op een centrale plaats aan boord te plaatsen omwille van veiligheidsredenen. Elektrische rolstoelen/rollators of scootmobiels zijn niet toegestaan. Zowel Oad als de uitvoerende rederij behoudt zich het recht de aanmelding af te wijzen. Het aantal toegestane rolstoelen/rollators per afvaart is strikt gelimiteerd. U bent dan ook verplicht om dit bij boeking te reserveren. Als Oad hierover niet geïnformeerd is bij boeking, of melding hiervan wordt elk jaar na strenge controle, in samenwerking met de Rijksdienst voor het Wegverkeer, de Rijksverkeersinspectie en de Stichting STO voor de controle van de sociale voorschriften verleend door de SKTB. De reizen van 7 dagen of langer worden uitgevoerd met Comfort Class bussen, waarin u alle meer beenruimte heeft. De overige reizen kunnen worden uitgevoerd met Tourist Class touringcars of per luxe Excellent bus. Per reis staat dit duidelijk beschreven.

#### Vóór u boekt

#### Minimum aantal deelnemers

Voor alle reizen geldt een minimum aantal deelnemers. Het minimum aantal is afhankelijk van de geboekte riviercruise en ligt tussen de 48 en 75 personen. Met minder kan de reis helaas niet worden uitgevoerd. In voorkomende gevallen ontvangt u hiervan tijdig bericht. Afhankelijk van uw reisduur:

- t/m 6 dagen: uiterlijk 8 dagen voor vertrek
- van 7 tot 10 dagen: uiterlijk 14 dagen voor vertrek
- vanaf 10 dagen: uiterlijk 21 dagen voor vertrek

De aanvangsdatum van uw reis geldt altijd als uitgangspunt.

#### Reisduur

De reisduur wordt in hele dagen vermeld, tenzij anders vermeld. De dagen van vertrek en aankomst worden meegeteld, ongeacht de vertrek- en aankomsttijden.

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

historische centra waar de straten meestal aangelegd zijn met kinderkopjes. Alle programma's en activiteiten die mogelijk per regio staan vermeld in deze brochure, worden aangeboden door plaatselijke agenten. Deze zijn daarom altijd voorlopig en onder voorbehoud. Oad aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor ter plaatse geboekte excursies of activiteiten.

historische centra waar de straten meestal aangelegd zijn met kinderkopjes. Alle programma's en activiteiten die mogelijk per regio staan vermeld in deze brochure, worden aangeboden door plaatselijke agenten. Deze zijn daarom altijd voorlopig en onder voorbehoud. Oad aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor ter plaatse geboekte excursies of activiteiten.

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

## Algemene voorwaarden riviercruises 2020

boeking zal aangegeven worden of in afwijking van bovenstaande annuleringskostenstaffel, op onderdelen van de reis specifieke annuleringsbepalingen van toepassing zijn.

3a) Indien een reiziger uit een reisgezelschap zijn aandeel in een reisovereenkomst voor een gezamenlijk verblijf in een hotel, appartement, vakantiewoning of andere accommodatie annuleert, is hij annuleringskosten verschuldigd.

3b) Als de grootte van het resterende gezelschap in de prijstabel voor deze accommodatie voorkomt, doet Oad aan de overblijvende reiziger(s) een bij de nieuwe groepsgrootte passend wijzigingsvoorstel voor dezelfde periode en in dezelfde accommodatie.

3c) Voor de hiervoor bedoelde reiziger(s) wordt de reissom gewijzigd conform de prijstabel. Voor de betaling van de gewijzigde reissom zullen de normale betalingsregels gelden die Oad hanteert.

3d) Indien het wijzigingsaanbod niet mogelijk is of niet wordt geaccepteerd, wordt de overeenkomst voor alle reizigers geannuleerd en zijn alle reizigers annuleringskosten verschuldigd.

3e) Het totaalbedrag van annuleringskosten en gewijzigde reissommen zal de totale reissom van de oorspronkelijke reizigers niet te boven gaan. Een eventueel overschot wordt op de nieuwe reissom in mindering gebracht,

4) Annuleringen buiten kantooruren worden geacht te zijn verricht op de eerstvolgende werkdag. Er kunnen afwijkende annuleringsvoorwaarden van toepassing zijn op meerdere van onze reguliere riviercruises. Vraag uw reisadviseur naar de voorwaarden of kijk op oad.nl/voorwaarden.

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk

Keurmerk